

VisibleYou – Adatkezelési Tájékoztató

1. Bevezetés

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) a VisibleYou – Mesélő portrék workshophoz, a visibleyou.hu weboldal („**Weboldal**”) használatához, a workshop online megvásárlásához, a kapcsolódó fizetéshez, számlázáshoz, ügyfélkommunikációhoz, utókövetéshez, közösségi és marketingtevékenységhez kapcsolódó személyesadat-kezelésekről ad tájékoztatást.

Az Adatkezelő a személyes adatokat különösen az *Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”)*, a *2011. évi CXII. törvény („Infotv.”)*, valamint az adott adatkezelésre irányadó magyar jogszabályok szerint kezeli.

A VisibleYou workshop szakmai szervezéséhez, lebonyolításához, résztvevői kommunikációjához, utókövetéséhez és közös marketingtevékenységéhez kapcsolódó adatkezelésekben Bartha Andrea és Kesjárné Mészáros Annamária közös adatkezelőként járnak el. A Weboldal technikai üzemeltetéséhez, a fizetéshez, számlázáshoz és pénzügyi nyilvántartásokhoz kapcsolódó adatkezelésekben Bartha Andrea önálló adatkezelőként jár el.

A Tájékoztató célja, hogy az érintett a személyes adatai megadása előtt átlátható tájékoztatást kapjon az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, címzettjeiről, az esetleges harmadik országbeli adattovábbításokról és az őt megillető jogokról.

Az Adatkezelővel történő szerződéskötés céljából, valamint a létrejött szerződések teljesítése során, és az ehhez kapcsolódó Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges, hogy az érintett személyes adatokat adjon meg az Adatkezelő részére. A Tájékoztató a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően meghatározza, hogy az érintett által megadott személyes adatokat milyen célból, mennyi ideig és hogyan kezeli az Adatkezelő, valamint az adatkezeléssel kapcsolatban az érintettnek milyen jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségei vannak. Kérjük, hogy a Tájékoztatót szíveskedjen elolvasni, mivel a Weboldalon megrendelhető Szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy az érintett a Tájékoztatót megismerje.

Ha a Tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban Önnek bármilyen kérdése vagy észrevétele van, akkor a Weboldal használata, illetve személyes adatainak átadása előtt kérjük lépjen kapcsolatba az Adatkezelővel a megadott elérhetőségek valamelyikén.

2. Az adatkezelők adatai és a közös adatkezelés

Név	Bartha Andrea
Cím	2014 Csobánka, Kápolna u. 2942.
E-mail	hello@thestory.hu
Telefon	+36 30 529 0062
Weboldal	https://visibleyou.hu/

Név	Kesjárné Mészáros Annamária
Cím	1036 Budapest, Kiskorona utca 8. 6/35.
E-mail	annamaria.meszaros.photography@gmail.com
Telefon	+36 20 274 2992
Weboldal	https://visibleyou.hu/

2.1. Bartha Andrea adatkezelői szerepe

Bartha Andrea a VisibleYou közös szervezéséhez kapcsolódó adatkezelésekben Kesjárné Mészáros Annamáriával közös adatkezelő, a Weboldal technikai üzemeltetéséhez, a bankkártyás és banki fizetéshez, a számlázáshoz, könyvelési és pénzügyi nyilvántartásokhoz kapcsolódó adatkezelésekben pedig önálló adatkezelő.

2.2. Kesjárné Mészáros Annamária – közös adatkezelő

2.3. A közös adatkezelés keretei

Bartha Andrea és Kesjárné Mészáros Annamária a VisibleYou workshopok szakmai koncepciójának kialakítása, szervezése és lebonyolítása, a résztvevői kapcsolattartás és adminisztráció, az átfoglalás és helyettesítő résztvevők kezelése, a szakmai utókövetés és zárt közösség működtetése, valamint a VisibleYou közös marketingkommunikációja és az esemény dokumentálása körében az adatkezelés céljait és lényeges eszközeit közösen határozzák meg. Ezen adatkezelések tekintetében a GDPR 26. cikke szerinti közös adatkezelők.

Bartha Andrea önálló adatkezelőként jár el a Weboldal technikai működtetéséhez és biztonsági naplóihoz, a Stripe-on keresztüli bankkártyás fizetéshez, az egyedi banki átutalásokhoz, a számlázáshoz, valamint a kapcsolódó könyvelési és pénzügyi nyilvántartásokhoz szükséges adatkezelésekben. A jelen működés szerint a Weboldalon alkalmazott analitikai és hirdetési technológiákért is Bartha Andrea felel.

A közös adatkezelők a GDPR 26. cikke szerinti megállapodásban átláthatóan rögzítik egymás közötti feladataikat és felelősségi köreiket, különösen az érintetti kérelmek kezelése, a GDPR 13–14. cikke szerinti tájékoztatás, az adatbiztonság és az adatvédelmi incidensek kezelése tekintetében. Kapcsolattartási pontként a thestory.hu@gmail.com e-mail-cím szolgál. Ez nem érinti az érintett azon jogát, hogy a közös adatkezeléssel összefüggő jogait bármelyik közös adatkezelővel szemben gyakorolja.

A jelen Tájékoztatóban az „Adatkezelő” megjelölés az adott adatkezelési művelettől függően Bartha Andreát önálló adatkezelőként, illetve Bartha Andreát és Kesjárné Mészáros Annamáriát közös adatkezelőkként jelenti; ahol az eltérés lényeges, azt a Tájékoztató külön feltünteti.

Az egyes adatkezelési műveleteknél alkalmazandó adatkezelői minőséget a jelen 2. pont és a 4. pontban szereplő adatkezelési táblázat határozza meg. Ahol Bartha Andrea önálló adatkezelőként jár el, ott Kesjárné Mészáros Annamária az adott adatkezelésért nem felel; a közös adatkezelésekben pedig mindkét adatkezelő a GDPR 26. cikke szerinti közös adatkezelő.

A Szolgáltatás szakmai megvalósításában a közös adatkezelőkön kívül további közreműködők is részt vehetnek. Amennyiben e személyek személyes adatokhoz férnek hozzá, adatkezelői vagy adatfeldolgozói minőségüket a tényleges szerepük és az adatkezelés céljainak, eszközeinek meghatározásában való részvételük alapján kell megítélni; a releváns információkat a Tájékoztató feltünteti.

A Tájékoztatót kell alkalmazni abban az esetben is, amikor az érintett kapcsolatba lép az Adatkezelővel, vagy az Adatkezelő veszi fel a kapcsolatot az érintettel a Szolgáltatásokkal kapcsolatban.

A Weboldal esetenként külső, harmadik személyek által üzemeltetett weboldalra, ilyen személyek által nyújtott szolgáltatásokra mutató linkeket tartalmaz, amelyekre a harmadik személy által meghatározott adatvédelmi szabályok vonatkoznak. Ilyen esetekben kérjük figyelmesen olvassa el a harmadik személyek által közzétett, vonatkozó általános szerződési feltételeket és adatvédelmi tájékoztatást

személyes adatainak harmadik személy részére történő megadása előtt. Tekintettel arra, hogy a harmadik személyek által meghatározott és közzétett szerződési feltételekre és a szolgáltatásuk működésére az Adatkezelőnek nincs befolyása, azokért nem az Adatkezelő, hanem az igénybe vett külső szolgáltató vállal felelősséget.

3. Fogalmak és alapelvek

Személyes adat: bármely olyan adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy akár közvetett, akár közvetlen módon azonosítható. A Szolgáltatás megrendelése és igénybevétele során különösen ilyen a teljes név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, fénykép.

Érintett: az a természetes személy (Ön), akinek a személyes adata a tárgya valamely adatkezelésnek. A Weboldalon elérhető Szolgáltatásokat az Adatkezelő természetes személyeknek nyújtja. Az Érintett a Weboldal ügyfélkapcsolati adatlapjának használatával kapcsolatban akként nyilatkozik, hogy 18. életévét betöltötte. 18 éven aluli személy az ügyfélkapcsolati adatlapon nem veheti fel a kapcsolatot az Adatkezelővel. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy életkorát és jogosultságát ellenőrizni, így az Érintett szavatol azért, hogy a megadott adatai valósak. A megadott adatok valóságáért az Érintett tartozik felelősséggel.

Szolgáltatás: a Megrendelő által a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatás: szakmai workshopon történő részvétel ("**Szolgáltatás**"). A Tájékoztató kiterjed a Szolgáltatás leírásának böngészésére, a Szolgáltatás megrendelésére, a Szolgáltatással kapcsolatos információk rendelkezésre bocsátására, a Szolgáltatás teljesítésére, a Szolgáltatással kapcsolatos bármely kapcsolatfelvétel lehetőségének biztosítására és kapcsolattartásra.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. A jelen Tájékoztatóban az „Adatkezelő” kifejezés az adott művelettől függően az önálló adatkezelőt vagy a közös adatkezelőket jelenti; a szerepek részletes megosztását a 2. pont tartalmazza.

Közös adatkezelők: Bartha Andrea és Kesjárné Mészáros Annamária azoknál a VisibleYou-hoz kapcsolódó adatkezeléseknél, amelyek céljait és lényeges eszközeit közösen határozzák meg a 2.3. pontban foglaltak szerint.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, a személyes adatok vonatkozásában adatkezelési műveleteket hajt végre. Az Adatkezelő adatkezelési folyamataihoz adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek a Tájékoztatóban megjelölésre kerülnek.

Megrendelő: az a természetes vagy jogi személy, aki a Weboldalon a Szolgáltatás megrendelésére irányuló nyilatkozatot tesz, függetlenül attól hogy az Adatkezelő és közte a szerződés létrejön-e vagy sem.

Adatkezelés: a személyes adatokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet, vagy műveletek összessége, mint például a személyes adatok gyűjtése, tárolása, rögzítése, közlése, továbbítása, felhasználása.

Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő a személyes adatokat szerződés megkötése, illetve szerződés teljesítése, valamint az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség céljából, vagy jogos érdek alapján, ahol pedig ezt a személyes adatok felvételénél kifejezetten megjelöli, az érintett hozzájárulása alapján kezeli. Az Adatkezelő az egyes adatkezelésekre vonatkozóan tájékoztatást ad az adatkezelés jogalapjáról.

Hozzájárulás: az Érintett által az Adatkezelő részére adott engedély a személyes adatai konkrét cél érdekében történő kezelésére vonatkozóan.

Adatkezelési cél: a személyes adatok kezelésének konkrétan meghatározott célja, mint például az Adatkezelő és a Megrendelő közötti szerződés létrehozása, vagy teljesítése.

Kezelt adatok köre: a kezelt személyes adatokat az egyes adatkezeléseknél adja meg az Adatkezelő.

Adatkezelés időtartama: az az időtartam, ameddig az Adatkezelő jogosult kezelni a személyes adatokat, amely adatot az egyes adatkezeléseknél ad meg az Adatkezelő.

Az Érintettek a Szolgáltatással kapcsolatosan kétféleképpen adhatnak meg magukról információkat, adatokat:

- A Szolgáltatások igénybevétele során kifejezetten megadott, illetve rendelkezésre bocsátott személyes adatok (lásd 4. pont).
- A Weboldal használatával összefüggésben az Adatkezelő részére, a Weboldalra látogatással, annak használatával kapcsolatban rendelkezésre bocsátott információk (lásd 5. pont).

Az adatkezelés célja a Szolgáltatások igénybevétele során: A Szolgáltatás megrendelése és az arra vonatkozó szerződés („**Szerződés**”) létrehozása és teljesítése céljából a Megrendelőnek meg kell adnia bizonyos személyes adatokat. Az adatkezelés célja a megrendelt Szolgáltatás vonatkozásában a szerződés létrehozása, annak teljesítése, az abból eredő jogok gyakorlása.

Az adatkezelés jogalapja a Szolgáltatásra vonatkozó, az Adatkezelő és a Megrendelő közötti Szerződés teljesítése, az abból eredő jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése. Amennyiben Ön saját nevében eljáró természetes személy, az Ön igényére az Ön és az Adatkezelő között létrehozni kívánt Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés. (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). Amennyiben Ön egy nem természetes személy kapcsolattartójaként adja meg a Weboldalon az adatait szerződéskötés céljából, az adatkezelés az Adatkezelő és a szerződő nem természetes személy arra vonatkozó jogos érdekéhez szükséges, hogy közöttük Szerződés megkötésére sor kerüljön, annak tartalmáról a szerződő felek egyeztessenek, ezen folyamat során egymással kapcsolatot tartsanak. (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) Az adatkezelés jogalapja a Szolgáltatásainak igénybevétele bizonyos esetekben az Érintett önkéntes hozzájárulása is lehet (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).

4. Az egyes adatkezelések

Az egyes adatkezelések legfontosabb jellemzőit az alábbi táblázat foglalja össze. Az Adatkezelő nem alkalmaz olyan automatizált döntéshozatalt, amely az Érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, kivéve, ha erről külön tájékoztatást ad.

Adatkezelés	Kezelt adatok	Cél	Jogalap	Időtartam
Workshop megvásárlása és jelentkezés – KÖZÖS ADATKEZELÉS (a fizetés és számlázás kivételével)	név; e-mail-cím; telefonszám; választott workshop; rendelési/jelentkezési adatok; kuponkód és kedvezmény ténye; a szerződés teljesítéséhez szükséges kommunikáció	szerződés megkötése és teljesítése, hely, biztosítása, részvétel adminisztrációja	GDPR 6. cikk (1) b)	a szerződés teljesítéséig, majd a polgári jogi igények elévülési idejéig, illetve ha valamely adat számviteli bizonylat része, a kötelező megőrzési idő (legalább 8 év) végéig
Bankkártyás fizetés – Stripe – BARTHA ANDREA	fizetéshez szükséges azonosító és tranzakciós adatok; fizetési státusz; összeg; időpont; technikai és	a részvételi díj online megfizetése, fizetés visszaigazolása,	GDPR 6. cikk (1) b); a Stripe saját adatkezeléseinek a Stripe által	a szerződéses és jogi igényekhez szükséges ideig; a Stripe saját megőrzési szabályai

Adatkezelés	Kezelt adatok	Cél	Jogalap	Időtartam
ÖNÁLLÓ ADATKEZELÉSE	csalásmegelőzési adatok. A teljes bankkártyaadatokat az Adatkezelő főszabály szerint nem ismeri meg.	csalásmegelőzés és biztonság	meghatározott jogalap	szerint is kezelhet adatokat
Egyedi banki átutalás – BARTHA ANDREA ÖNÁLLÓ ADATKEZELÉSE	név; bankszámlával és tranzakcióval összefüggő, a banki kivonaton megjelenő adatok; közlemény; összeg; időpont	a részvételi díj megfizetésének azonosítása és könyvelése	GDPR 6. cikk (1) b) és c)	a számviteli/banki bizonylatokra irányadó kötelező megőrzési idő; számviteli bizonylat esetén legalább 8 év
Számlázás – Számlázz.hu – BARTHA ANDREA ÖNÁLLÓ ADATKEZELÉSE	számlázási név/cégnév; cím/székhely; adószám, ha szükséges; e-mail; vásárolt szolgáltatás; ellenérték; fizetési és számlaadatok	számla kiállítása, megküldése, könyvelési és adózási kötelezettségek teljesítése	GDPR 6. cikk (1) c)	a számviteli bizonylatokra vonatkozó jogszabályi megőrzési idő, legalább 8 év
Workshop előtti és utáni ügyfélkommunikáció – KÖZÖS ADATKEZELÉS	név; e-mail; telefonszám, ha indokolt; workshop adatai; üzenetek tartalma; részvételhez szükséges információk	visszaigazolás, gyakorlati információk, változások közlése, szakmai utókövetés, képtértékelés megszervezése	GDPR 6. cikk (1) b)	a szolgáltatás teljesítéséig, majd a kapcsolódó igények elévüléséig; a nem szükséges operatív levelezés korábban törölhető
Workshop átváltása későbbi alkalomra – KÖZÖS ADATKEZELÉS	név; e-mail; eredeti és új workshop adatai; fizetési/jelentkezési azonosító; egyeztetés tartalma	a résztvevő kérésére a befizetett részvétel áthelyezése azonos típusú későbbi workshopra	GDPR 6. cikk (1) b)	az új workshop teljesítéséig, majd az igényérvényesítési idő végéig
Résztvevő helyettesítése – KÖZÖS ADATKEZELÉS	eredeti vásárló azonosító adatai; helyettesítő személy neve, e-mail-címe és a részvételhez szükséges adatai; átadás ténye	a szerződés módosításának és a helyettesítő részvételének adminisztrációja	eredeti vásárlónál GDPR 6. cikk (1) b); a helyettesítőnél GDPR 6. cikk (1) f) jogos érdek a szerződéses helyettesítés és a workshop biztonságos megszervezése érdekében; az első kapcsolatfelvételkor GDPR 14.	a workshop teljesítéséig, majd az igényérvényesítési idő végéig

Adatkezelés	Kezelt adatok	Cél	Jogalap	Időtartam
			cikk szerinti tájékoztatás	
Zárt Facebook-csoport – KÖZÖS ADATKEZELÉS	Facebook-profilhoz kapcsolódó adatok; csoporttagság; a résztvevő által közzétett tartalom és interakciók	a workshophoz kapcsolódó közösség és utókövetés biztosítása	GDPR 6. cikk (1) b) a) csoporthoz való hozzáférés biztosításához; a Meta saját adatkezeléseire saját feltételei irányadók	a csoporttagság fennállásáig, illetve az adott tartalom törléséig; Meta saját szabályai szerint is kezel adatokat
Hírlevél és marketing e-mail – MailerLite – KÖZÖS ADATKEZELÉS	név; e-mail; feliratkozás időpontja és forrása; hozzájárulás igazolásához szükséges technikai adatok; megnyitási/kattintási adatok, ha ilyen mérés aktív	ajánlatok, hírek, új workshopok és marketingtartalmak küldése, kizárólag külön feliratkozás alapján	GDPR 6. cikk (1) a); elektronikus reklám esetén a vonatkozó reklám- és elektronikus kereskedelmi szabályok	hozzájárulás visszavonásáig/leiratkozásig; a hozzájárulás bizonyíthatóságához szükséges minimális adatok a jogi igényérvényesítéshez szükséges ideig megőrizhetők
Kapcsolatfelvétel – KÖZÖS ADATKEZELÉS a VisibleYou szolgáltatásával kapcsolatban	név; e-mail; telefonszám, ha megadja; üzenet és az abban önként megadott adatok	kérdések, érdeklődések és ügyfélmegkeresések megválaszolása	GDPR 6. cikk (1) b), ha szerződéskötést megelőző kérés; egyéb esetben GDPR 6. cikk (1) f)	az ügy lezárásáig, majd az esetleges igényérvényesítéshez szükséges ideig
Panaszkezelés, jogi igények – KÖZÖS ADATKEZELÉS a workshop-szolgáltatás tekintetében	név; elérhetőség; rendelési, fizetési és kommunikációs adatok; panasz és bizonyítékok	panasz kivizsgálása, jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	GDPR 6. cikk (1) c) és/vagy f)	a kötelező megőrzési idő, illetve a jogi igények elévüléséig
Weboldal működése, biztonsági naplók, sűtikezelés (cookie) – BARTHA ANDREA ÖNÁLLÓ ADATKEZELÉSE	IP-cím; dátum/idő; böngésző- és eszközadatok; kért oldal; technikai naplóadatok	weboldal működtetése, informatikai biztonság, hibakeresés, visszaélések megelőzése	GDPR 6. cikk (1) f) a) feltétlenül szükséges technikai adatkezeléseknél	a célhoz szükséges rövid idő; a tárhely- és biztonsági rendszer tényleges beállításai szerint
Analitika, remarketing, Meta Pixel / Google mérési és hirdetési technológiák – BARTHA ANDREA ÖNÁLLÓ	online azonosítók; cookie-azonosítók; IP-cím és eszközadatok; oldal- és eseményadatok; kampányinterakciók	forgalommérés, konverziómérés, közönségképzés, remarketing és hirdetések optimalizálása	GDPR 6. cikk (1) a) – előzetes hozzájárulás a nem szükséges cookie-khoz/technológiákhoz	a hozzájárulás visszavonásáig, illetve az egyes cookie-k és szolgáltatók tényleges megőrzési idejéig

Adatkezelés	Kezelt adatok	Cél	Jogalap	Időtartam
ADATKEZELÉSE a jelen működés szerint				
Workshopon készülő werk-, fotó- és videófelvételek – KÖZÖS ADATKEZELÉS	képmás; hang; mozgóképek; a felvételhez kapcsolódó eseményinformáció	a VisibleYou esemény, workshop dokumentálása és – külön engedély esetén – marketingkommunikáció	egyedi/kiemelt, marketingcélú megjelenésnél GDPR 6. cikk (1) a) hozzájárulás; a konkrét felhasználást előzetesen, külön kell meghatározni	a hozzájárulásban megjelölt időtartamig vagy visszavonásig, figyelemmel arra, hogy a visszavonás a korábbi jogszerű felhasználást nem teszi jogellenessé

4.1. Online fizetés

A bankkártyás fizetéshez kapcsolódó adatkezelésben Bartha Andrea önálló adatkezelőként jár el. A bankkártyás fizetés a Stripe szolgáltatásán keresztül történik. A fizetési felületen megadott bankkártyaadatok kezelését a Stripe végzi; Bartha Andrea a fizetés eredményéhez, tranzakciós azonosítójához, összegéhez és a teljesítés adminisztrációjához szükséges adatokhoz fér hozzá.

Fizetési tranzakció Adatkezelő utasítására történő lebonyolításakor a Stripe adatfeldolgozó, azonban a saját jogi megfelelési, csalásmegelőzési, biztonsági és egyes szolgáltatásfejlesztési céljainál önálló adatkezelőként jár el. A Stripe aktuális adatvédelmi tájékoztatása és Privacy Centere irányadó a saját adatkezeléseire.

A Stripe-csoport nemzetközi működése miatt személyes adatok az EGT-n kívül is kezelhetők. Az ilyen továbbításokra a Stripe által alkalmazott, GDPR szerinti megfelelő adattovábbítási mechanizmusok – például megfelelőségi határozat vagy általános szerződési feltételek – alkalmazandók.

4.2. Számlázás és pénzügyi nyilvántartások

A számlázáshoz és pénzügyi nyilvántartásokhoz kapcsolódó adatkezelésben Bartha Andrea önálló adatkezelőként jár el. A sikeres fizetést követően a számlát Bartha Andrea a Számlázz.hu rendszerén keresztül állítja ki. A számlázási adatok kezelése jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A számviteli bizonylatokat és az azokat alátámasztó adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti időtartamig kell megőrizni; a könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatok esetében ez legalább 8 év.

Egyedi kérésre banki átutalás is elfogadható. Ilyenkor a banki tranzakcióval és a könyveléssel összefüggő adatok az Adatkezelő bankjánál, könyvelési rendszerében és a jogszabályok szerint szükséges nyilvántartásokban is megjelenhetnek.

4.3. MailerLite, hírlevél és rendszerüzenetek

Adatkezelő a MailerLite-ot használja a workshophoz kapcsolódó e-mail-folyamatok és – külön hozzájárulás esetén – marketing-hírlevelek kezelésére. A szerződés teljesítéséhez szükséges üzenetek (például fizetési/jelentkezési visszaigazolás, időpont- vagy helyszíninformáció, részvételhez szükséges tájékoztatás) nem igényelnek külön marketing-hozzájárulást, ha kizárólag a Szolgáltatás teljesítését szolgálják.

Marketingcélú üzenet csak megfelelő jogalappal, főszabály szerint előzetes, önkéntes és külön hozzájárulás alapján kerül az érintett részére kiküldésre. A hozzájárulás nem a Szolgáltatás megvásárlásának feltétele. A feliratkozó bármikor leiratkozhat; a leiratkozás egyszerű és díjmentes.

4.4. Google- és Meta-szolgáltatások; közösségi média

Az Adatkezelő Google-szolgáltatásokat használja többek között e-mail, dokumentumtárolás, naptár, online találkozó, analitika, címkekezelés vagy hirdetési mérés céljára, a ténylegesen aktivált szolgáltatások szerint. A Google saját szolgáltatásaihoz kapcsolódó adatkezelésekre a Google aktuális adatvédelmi feltételei is irányadók.

A VisibleYou Facebook- és Instagram-jelenléte, valamint a zárt Facebook-csoport használata során a Meta Platforms Ireland Limited saját adatkezelést is végez. Ha a weboldalon Meta Pixel, Conversions API vagy más Meta Business Tool működik, az eseményadatok gyűjtése és Meta részére továbbítása egyes műveleteknél közös adatkezelést is eredményezhet a Meta feltételei szerint.

A nem feltétlenül szükséges analitikai és marketingtechnológiák csak az érintett előzetes hozzájárulása után kerülnek aktiválásra. A hozzájárulás visszautasítása nem akadályozza a Szolgáltatás megvásárlását.

5. Weboldal használatával összefüggésben gyűjtött adatok

A Weboldal technikai működtetéséhez, biztonságához, sűtikezeléséhez és – a jelen működés szerint – a weboldali analitikai és hirdetési technológiákhoz kapcsolódó adatkezelésekben Bartha Andrea önálló adatkezelőként jár el. A Weboldal látogatóinak aktivitására, valamint a Szolgáltatás megrendelésére vonatkozó technikai és mérési adatokat a szolgáltatások fejlesztésére és sikerességének mérésére használhatja fel a Tájékoztatóban meghatározott jogalapokon.

5.1. Cookie-k, sűtik kezelése

Az Adatkezelő a testre szabott kiszolgálás érdekében az Érintett számítógépén kis adatcsomagot, ún. sűtit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sűtit, a sűtit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni az Érintett felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

- *Átmeneti (session) cookie:* a session cookie-k az Érintett látogatása után automatikusan törölődnek. Ezek a cookie-k arra szolgálnak, hogy a Weboldal hatékonyabban és biztonságosabban tudjon működni, tehát elengedhetetlenek ahhoz, hogy a Weboldal egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni.
- *Állandó (persistent) cookie:* állandó cookie-t is használ az Adatkezelő a jobb felhasználói élmény érdekében (pl. optimalizált navigáció nyújtása). Ezek a cookie-k hosszabb ideig kerülnek tárolásra a böngésző cookie file-jában. Ennek időtartama attól függ, hogy az Érintett az internetes böngészőjében milyen beállítást alkalmaz.

Az adatkezelés időtartama a session cookie-k esetében a honlapok látogatásának befejezéséig, míg más esetben az alábbi táblázatban megjelölt ideig tart.

Az Érintettnek joga van törölni a sűtit saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sűtik alkalmazását. A sűtik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni Beállítások menü alatt, cookie, sűti vagy nyomonkövetés megnevezéssel van lehetőség. A Weboldal tartalmazhat olyan információkat, különösen reklámokat, amelyek olyan harmadik személyektől, reklámszolgáltatóktól származnak, akik nem állnak kapcsolatban az Adatkezelővel. Előfordulhat, hogy ezen harmadik személyek is elhelyeznek cookie-kat, web beacon-okat a az Érintett számítógépén, vagy hasonló technológiákat alkalmazva

gyűjtenek adatokat annak érdekében, hogy az Érintettnek a saját szolgáltatásaikkal összefüggésben címzett reklámüzenetet küldjenek. Ilyen esetekben az adatkezelésre az ezen harmadik személyek által meghatározott adatvédelmi előírások az irányadóak, és az ilyen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal. A Weboldalon külső (nem az adatkezelő vagy adatfeldolgozók által kezelt) szerverre mutató hivatkozásokat is tartalmazhat és ezen linkeken elérhető oldalak esetleg elhelyezhetik saját cookie vagy egyéb fájljaikat a számítógépen, adatokat gyűjthetnek, vagy személyes adatokat kérhetnek. Ezekért pedig az Adatkezelő minden felelősségét kizárja.

Az Adatkezelő hirdetéseit külső szolgáltatók (Google, Facebook) internetes webhelyeken jeleníthetik meg. Ezek a külső szolgáltatók (Google, Facebook) cookie-k segítségével tárolják, hogy az Érintett korábban már látogatást tett az Adatkezelő Weboldalán, és ez alapján – személyre szabottan – jelenítik meg a hirdetéseket az Érintettnek (azaz remarketing tevékenységet folytatnak).

6. Adatfeldolgozók, külső szolgáltatók és egyéb címzettek

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait a Tájékoztatóban meghatározott esetben és célból a Szolgáltatások nyújtása és az igénybevételük és teljesítésük biztosítása érdekében, előzetesen meghatározott harmadik személyek köre részére továbbítja.

Továbbá az Adatkezelő – az Érintett tájékoztatása mellett – az erre irányuló szerződés alapján átadja a személyes adatokat adatfeldolgozók részére. Egyes esetekben a partnerek kifejezetten az Adatkezelő instrukciói alapján, azt meg nem haladó körben végeznek adatfeldolgozási műveleteket az Adatkezelő javára; ezen partnerek adatfeldolgozónak minősülnek, és igénybevételük külön hozzájárulást nem igényel. Más esetekben a partnerek az átadott személyes adatok felhasználásával, az adatkezeléssel összefüggésben saját döntéseket hozva (pl. címzettekkel egyeztetés) nyújtják saját szolgáltatásukat. E partnerek adatkezelőnek minősülnek, akik részére az adattovábbítás jogalapja igazodik az adatok Adatkezelő által történő kezelésének jogalapjához. Mind az adatfeldolgozó, mind az adatkezelő partnerekkel az Adatkezelő olyan szerződéseket köt, amelyekben e partnerek vállalják a részükre átadott személyes adatok vonatkozó jogszabályoknak megfelelő kezelését és titoktartást.

Az Adatkezelő az alkalmazott adatkezelések esetén az alábbi címzettek részére közöl vagy továbbít személyes adatokat:

Szolgáltató / címzett	Feladat, szerepkör	Adatok / megjegyzés
Stripe	online bankkártyás fizetés, tranzakciókezelés, biztonság/csalásmegelőzés adatfeldolgozó és/vagy önálló adatkezelő az adott művelettől függően	Stripe Technology Company, Limited / a szolgáltatás szerint illetékes Stripe-entitás; aktuális adatvédelmi dokumentáció szerint
KBOSS.hu Kft. – Számlázz.hu	számlakiállítás és kapcsolódó számlázási szolgáltatások adatfeldolgozó és/vagy önálló adatkezelő a saját szolgáltatásai tekintetében	1031 Budapest, Záhony utca 7.
MailerLite	e-mail-küldés, listakezelés, automatizáció, hírlevél adatfeldolgozó; saját szolgáltatási adatoknál önálló adatkezelés is lehet	MailerLite Limited, 88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Írország
Google Ireland Limited / Google-csoport	e-mail, tárhely, dokumentumok, online meeting, analitika/hirdetési technológiák – tényleges használat szerint adatfeldolgozó és/vagy önálló adatkezelő az adott szolgáltatástól függően	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

Szolgáltató / címzett	Feladat, szerepkör	Adatok / megjegyzés
Meta Platforms Ireland Limited	Facebook, Instagram, zárt Facebook-csoport, Meta Business Tools – tényleges használat szerint önálló adatkezelő; egyes Meta Business Tools műveleteknél közös adatkezelő	Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország
Websupport Magyarország Kft	Weboldal tárhely-/üzemeltetési szolgáltató visibleyou.hu technikai üzemeltetése és tárhelye	Websupport Magyarország Kft 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99., cégjegyzékszám: 01 09 381419, adószám: 25138205-2-43)

A Szolgáltatások értékelésére vonatkozóan kezdeményezett elégedettségi kérdőív űrlapján az Érintett által megadott szöveges értékelés, valamint választásától függően teljes neve és pozíciója/keresztneve és/vagy cégneve, valamint álló- és mozgókép felvétele esetén arcképe, fényképe megjelenítésre kerül a Weboldalon, valamint az Adatkezelő által tulajdonolt vagy üzemeltetett egyéb weboldalakon, landing oldalakon, közösségi oldalakon (Facebook, Instagram, LinkedIn, stb.).

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy – változatlan célokra – időről időre adatfeldolgozási műveletet végző szerződéses partneri körét felülvizsgálja, és szükség esetén új partnerekkel létesítsen adatfeldolgozási műveleteket (is) tartalmazó szolgáltatásokra szerződéses kapcsolatot. Az Adatkezelő a mindenkor szerződéses partneri állományról az Érintett kérésére tájékoztatást ad, és a Tájékoztató mindenkor újabb változataiban a partneri kört szükség esetén frissíti.

7. Adatbiztonság

Az Adatkezelő(k) a saját felelősségi körükben megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaznak a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen. Ennek része különösen a hozzáférések korlátozása, erős hitelesítés alkalmazása, a szolgáltatói jogosultságok felülvizsgálata, biztonsági mentések és az adatkezelésben közreműködők titoktartási kötelezettsége.

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő a GDPR 33–34. cikke szerint jár el, ideértve szükség esetén a felügyeleti hatóság értesítését és magas kockázat esetén az érintett tájékoztatását.

8. Az érintett jogai

A jelen pont szerinti érintetti jogok gyakorlására vonatkozó megkeresések közös kapcsolattartási pontja a thestory.hu@gmail.com e-mail-cím. A közös adatkezeléssel érintett személyes adatok tekintetében az Érintett a jogait Bartha Andreával és Kesjárné Mészáros Annamáriával szemben egyaránt gyakorolhatja; az adatkezelők egymás között gondoskodnak a kérelem megfelelő kezeléséről. Bartha Andrea önálló adatkezelései tekintetében a kérelmeket Bartha Andrea kezeli.

A közös adatkezelői megállapodásban kijelölt kapcsolattartási pont nem korlátozza az Érintett jogát arra, hogy a GDPR szerinti jogait bármelyik közös adatkezelővel szemben gyakorolja.

Az Adatkezelő az elektronikus úton benyújtott kérelmekre a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

8.1. A tájékoztatáshoz/hozzáféréshez való jog

Az Érintett az Adatkezelő megadott elérhetőségein keresztül, levélben vagy emailben tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy az Adatkezelőnél személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől információt kérjen arról, hogy mely személyes adatait, milyen jogalapon, milyen célból, milyen forrásból és mennyi ideig kezeli, illetve hogy kinek, mikor, milyen jogalapon, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket.

Az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon akként, hogy az Adatkezelő az érintett személyes adatokat írásban vagy emailben megküldi az Érintett részére.

8.2. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett az Adatkezelő elérhetőségein keresztül, levélben vagy emailben kérheti, hogy az Adatkezelő késedelem nélkül módosítsa valamely személyes adatát, illetve kérheti a hiányos személyes adatai kiegészítését, valamint a megrendeléskor megadott személyes adatait bármikor lehetősége van módosítani.

8.3. A törléshez/elfeledtetéshez való jog

Az Érintett az Adatkezelő email címén egyszerűen és könnyen kérheti, hogy az Adatkezelő késedelem nélkül törölje személyes adatait, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő kezelte;
- b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs más jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- e) a személyes adatait az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekeknek kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Adatkezelő lehetőséget nyújt az érintetti jog gyakorlására a megadott elérhetőségein keresztül is írásban vagy emailben.

Ha az Adatkezelő az Érintett személyes adatait a Tájékoztató szerint harmadik személy címzettek részére továbbítja, közli (pl. adatfeldolgozók), úgy az Adatkezelő tájékoztatja a további címzetteket/adatfeldolgozókat arról, hogy az Érintett kérelmezte a személyes adatai másolatának törlését.

8.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett az Adatkezelő elérhetőségein keresztül, írásban vagy emailben kérheti, hogy az Adatkezelő az adatkezelést korlátozza, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a zárolás/korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) a Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása esetén az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekéből lehet kezelni.

A korlátozás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

8.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett az Adatkezelő megadott elérhetőségein keresztül, levélben vagy emailben kérheti az Adatkezelőtől az Érintettre vonatkozó, az Érintett által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik társaságnak továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jogának gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok társaságok közötti közvetlen továbbítását.

8.6. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett az Adatkezelő megadott elérhetőségein keresztül, levélben vagy emailben bármikor tiltakozhat személyes adatainak az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekein alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben jogellenes adatkezelést tapasztal, a jogi eljárás kezdeményezése előtt az Érintettnek célszerű panaszát először az Adatkezelőnek írásban elküldeni az elérhetőségeken, abból a célból, hogy az Adatkezelő a jogszerű állapotot magától helyreállítsa.

Az Érintett a felügyeleti hatósághoz benyújtott bejelentéssel (panasszal) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A felügyeleti hatóság neve és elérhetőségei a következők:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Honlap: www.naih.hu

Az Érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén bíróság előtt polgári pert kezdeményezhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét a következő linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

9. A Tájékoztató felülvizsgálata, módosítása

Az adatkezelés körülményei időről-időre megváltozhatnak, illetve az Adatkezelő bármikor dönthet arról, hogy a folyamatban levő adatkezelését új adatkezelési céllal egészíti ki, ezért az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a Tájékoztatót bármikor módosítsa. Az Adatkezelő a Weboldalon a változásról tájékoztatást nyújt.

Hatályos: 2026. augusztus 15-től