

VisibleYou – Általános Szerződési Feltételek

Hatálybalépés: 2026. augusztus 15.

Hatály: a visibleyou.hu oldalon meghirdetett és online megvásárolható VisibleYou workshopokra vonatkozik.

1. A Szolgáltatók adatai

1. Szolgáltató - Név	Bartha Andrea egyéni vállalkozó
Székhely / levelezési cím	2014 Csobánka, Kápolna u. 2942.
Nyilvántartási szám	56503386
Adószám	57841755-1-33
E-mail	hello@thestory.hu
Telefon	+36 30 529 0062
Weboldal	https://visibleyou.hu/
Tárhelyszolgáltató	Websupport Magyarország Kft 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99., cégjegyzékszám: 01 09 381419, adószám: 25138205-2-43)
Szolgáltatói szerep	Bartha Andrea: a Honlap üzemeltetése, az online értékesítési és fizetési folyamat adminisztrációja, a részvételi díj fogadása, valamint a számlázás és pénzügyi adminisztráció.
2. Szolgáltató - Név	Kesjárné Mészáros Annamária
Székhely / levelezési cím	1036 Budapest, Kiskorona utca 8. 6/35.
E-mail	annamaria.meszaros.photography@gmail.com
Telefon	+36 20 274 2992
Szolgáltatói szerep	Fotós, szakmai társszolgáltató, VisibleYou alapító tag; a Workshop szakmai fotós és oktatói részének megvalósítása.
Nyilvántartási / adózási adatok	Kesjárné Mészáros Annamária vállalkozó Nyilvántartási szám: 57920997 Adószám: 74298820-1-41

A továbbiakban Bartha Andrea és Kesjárné Mészáros Annamária együttesen: „**Szolgáltatók**”, külön-külön: „**Szolgáltató**”. A VisibleYou a Szolgáltatók közös workshop-/eseményprojektje. A Workshop szakmai megszervezésében és teljesítésében a Szolgáltatók közösen járnak el. A Honlap működtetését, az online értékesítés és fizetés technikai/pénzügyi adminisztrációját, a részvételi díj fogadását, valamint a számlázást Bartha Andrea végzi; Kesjárné Mészáros Annamária a fotós és szakmai/oktatói szolgáltatási elemekért felel. A konkrét Workshopra vonatkozó egyedi feladatokat a Workshop leírása és – ha készül – a Résztevővel kötött külön szolgáltatási szerződés részletezi.

2. Az ÁSZF hatálya, elfogadása és alapfogalmak

Jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) a Szolgáltatók által a visibleyou.hu weboldalon („**Honlap**”) meghirdetett, online megvásárolható, meghatározott időpontban megtartott személyes workshopok („**Workshop**”) általános igénybevételi, vásárlási és részvételi feltételeit szabályozza.

Vásárló / Résztvevő: az a természetes vagy jogi személy, aki a Workshop részvételi díját megfizeti, illetve aki a Workshopon részt vesz. Ha a vásárló és a tényleges résztvevő személye eltér, a vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a résztvevő a rá irányadó részvételi szabályokat megismerje.

Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztóvédelmi jogszabályok szerinti, szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A megrendelés véglegesítése előtt a Vásárlónak lehetőséget kell biztosítani jelen ÁSZF megismerésére, letöltésére és elmentésére. Az ÁSZF elfogadása a vásárlás feltétele.

Az adott Workshopra a Résztvevővel külön szolgáltatási szerződés („**Egyedi Szerződés**”) is köthető. Az Egyedi Szerződés az ÁSZF-et kiegészíti, és elsősorban az adott Workshop egyedi feltételeit – így különösen annak időpontját, helyszínét, pontos szakmai programját, konkrét részvételi díját, a közreműködőket/modelleket, az adott Workshopra irányadó felvétel-felhasználási szabályokat és az esetleges speciális utókövetést – rögzíti. Az ÁSZF-ben rendezett általános feltételeket az Egyedi Szerződésben nem szükséges megismételni. Ha az Egyedi Szerződés valamely kérdésben kifejezetten eltérő, az adott Workshopra szabott rendelkezést tartalmaz, e különös rendelkezés irányadó, feltéve, hogy az eltérés nem korlátozza a fogyasztót megillető kötelező jogszabályi jogokat.

3. A Workshop lényeges jellemzői

Az adott Workshop konkrét időpontját, helyszínét, időtartamát, szakmai programját, oktatóit/közreműködőit, maximális és – ha van – minimális létszámát, konkrét részvételi díját, valamint az esetleges speciális felhasználási és utókövetési feltételeket a Honlap adott Workshopra vonatkozó oldala és/vagy az Egyedi Szerződés tartalmazza. Ezek az egyedi adatok jelen ÁSZF-fel együtt képezik a szerződés tartalmát.

- A Workshop személyes jelenléttel, előre meghirdetett napon és időtartamban kerül megtartásra.
- A Workshop szakmai tartalma fotózási, styling-, instrukciós, kreatív és marketing témákat foglalhat magában.
- A program gyakorlati részt, modellekkel történő fotózást, szakmai visszajelzést és – az adott esemény leírása szerint – utókövetést vagy zárt közösségi csoporthoz való hozzáférést is tartalmazhat.

A Szolgáltatók fenntartják a jogot a program szakmailag indokolt, a szolgáltatás lényegét nem érintő módosítására, így különösen az egyes programpontok sorrendjének, a közreműködők személyének vagy a helyszínen alkalmazott munkamódszernek a megváltoztatására. Lényeges változásról a Résztvevőt indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatják.

4. A szerződéskötés és az elektronikus megrendelés menete

A Honlapon történő vásárlás Bartha Andrea által működtetett online értékesítési felületen, távollévők között, elektronikus úton történik. A vásárlás tárgya ugyanakkor a Szolgáltatók által közösen nyújtott Workshop-szolgáltatás. A Vásárló a megrendelés elküldése előtt ellenőrizheti és javíthatja a megadott adatokat.

A szerződéskötés tipikus lépései:

- a Workshop és a részvételi konstrukció kiválasztása;
- a szükséges kapcsolattartási és számlázási adatok megadása;
- kuponkód megadása, ha a Vásárló kedvezményre jogosult;
- jelen ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató megismerése, valamint a szükséges nyilatkozatok megtétele;
- a fizetési mód kiválasztása és a teljes részvételi díj megfizetése;

- a megrendelés és sikeres fizetés elektronikus visszaigazolása.

A szerződés akkor jön létre, amikor Bartha Andrea a Szolgáltatók közös szolgáltatására vonatkozó megrendelést és a sikeres fizetést elektronikus úton visszaigazolja. Banki átutalás esetén a szerződés a Bartha Andrea által küldött írásbeli visszaigazolással és a teljes díj jóváírásával válik véglegessé. Bartha Andrea a Honlapon történő értékesítési és pénzügyi adminisztráció során a Szolgáltatók közös Workshop-szolgáltatásának kapcsolattartójaként jár el.

A szerződés nyelve magyar. A Honlapon létrejövő szerződés elektronikus úton jön létre. Ha az adott Workshophoz Egyedi Szerződés készül, az a már elfogadott ÁSZF-et kiegészítő, a konkrét Workshop egyedi feltételeit rögzítő okirat. A megrendelés, a visszaigazolás, az elfogadott ÁSZF és – ha van – az Egyedi Szerződés együtt határozza meg a felek szerződéses jogviszonyát. A megrendelés és visszaigazolás elektronikus adatait Bartha Andrea a jogszabályi, számviteli és igényérvényesítési kötelezettségeknek megfelelően megőrzi. A Szolgáltatók jelenleg nem vetették alá magukat a Workshopra vonatkozó külön magatartási kódexnek.

5. Részvételi díj, árak, early bird és kuponok

A Workshop részvételi díja a Honlapon magyar forintban, fizetendő végösszegként kerül feltüntetésre. A konkrét Workshop részvételi díját az Egyedi Szerződés is rögzítheti. Az ár közzétételéért és a fizetési folyamat adminisztrációjáért Bartha Andrea felel, és az adott ár mellett egyértelműen feltünteti, hogy az az alkalmazandó adózási szabályok szerint milyen adótartalommal értendő.

A Workshop díja egy összegben fizetendő. Előlegfizetés nincs. A férőhely a sikeres teljes díjfizetéssel és a visszaigazolással válik véglegessé.

A Szolgáltatók korlátozott ideig vagy korlátozott számú férőhelyre early bird kedvezményt, illetve kuponkódos kedvezményt biztosíthatnak. A kedvezmény feltételeit – így különösen az érvényességi időt, a felhasználhatóság körét és az esetleges darabszámkorlátot – a Honlap vagy a kuponhoz kapcsolódó tájékoztatás tartalmazza.

A kupon készpénzre nem váltható, más kedvezménnyel csak akkor vonható össze, ha ezt a Szolgáltatók kifejezetten lehetővé teszik. A kupon utólagos érvényesítésére a már lezárt vásárlás után nincs lehetőség, kivéve, ha a Szolgáltatók ettől egyedileg eltérnek.

6. Fizetési módok és számlázás

6.1. Bankkártyás fizetés

A Honlapon történő bankkártyás fizetés a Stripe fizetési szolgáltatásán keresztül, Bartha Andrea értékesítési felületéhez kapcsolódóan történik. A teljes bankkártyaadatokat a Szolgáltatók nem kezelik. A fizetés eredményéről elektronikus visszaigazolás készül.

6.2. Egyedi banki átutalás

A Szolgáltatók egyedi kérésre banki átutalást is engedélyezhetnek. Az átutalás Bartha Andrea által megadott bankszámlára, az ő előzetes írásbeli jóváhagyása és fizetési adatai alapján teljesíthető. A férőhely főszabály szerint a teljes összeg jóváírásáig nem minősül véglegesnek, kivéve, ha Bartha Andrea írásban másként rendelkezik.

6.3. Számlázás

A megfizetett részvételi díjról Bartha Andrea állít ki elektronikus számlát a Számlázz.hu rendszerén keresztül, a Vásárló által megadott számlázási adatok alapján. A Vásárló felel a megadott számlázási adatok pontosságáért. A számlázás és az ahhoz kapcsolódó adózási/pénzügyi adminisztráció kizárólag Bartha Andrea feladata.

7. Férőhely, minimum létszám, várólista

A Workshop férőhelyei korlátozottak. Ha az adott Workshopnál minimum létszám van meghatározva, a Szolgáltatók jogosultak a Workshopot elhalasztani vagy lemondani, ha a minimum létszám a meghirdetett határidőig nem teljesül.

Ha egy Workshop betelik, a Szolgáltatók saját döntésük alapján várólistát működtethetnek. A várólistára kerülés önmagában nem keletkeztet részvételi jogosultságot.

8. A Vásárló lemondása, átfoglalás és helyettesítő résztvevő

8.1. Lemondás és pénzvisszatérítés

A Vásárló által kezdeményezett lemondás esetén a megfizetett részvételi díj – a jogszabály alapján kötelező visszatérítési esetek kivételével – nem kerül pénzben visszafizetésre.

A Szolgáltatók a Vásárló számára ugyanakkor az alábbi szerződéses rugalmasságot biztosítják: a befizetett részvétel egy későbbi, azonos típusú VisibleYou Workshopra átváltható, vagy a Vásárló maga helyett más személyt jelölhet meg Résztvevőként, a jelen pont feltételei szerint.

8.2. Átváltás későbbi Workshopra

A Vásárló írásban kérheti, hogy a már megfizetett részvételi díjat egy későbbi, azonos típusú VisibleYou Workshopon való részvételre számítsák be. Az átváltás nem minősül pénzvisszatérítésnek, és a befizetett összeg nem mozgatható át más, eltérő szolgáltatásra.

Az átváltás a későbbi Workshop szabad férőhelyeinek függvénye. Ha a későbbi Workshop részvételi díja magasabb, a Szolgáltatók csak akkor kérhetik a különbözet megfizetését, ha ezt az átváltás elfogadása előtt egyértelműen közlik. Ha a későbbi Workshop díja alacsonyabb, a különbözet pénzben nem jár vissza, kivéve, ha a Szolgáltatók írásban másként vállalják.

Az átváltási lehetőség egy alkalommal, az eredeti Workshop napjától számított 2 (kettő) éven belül megtartott azonos típusú Workshopra használható fel.

8.3. Helyettesítő résztvevő

A Vásárló jogosult saját maga helyett más személyt küldeni a Workshopra. A helyettesítő személy felkutatása és vele történő megállapodás a Vásárló feladata. A Vásárló köteles a helyettesítésről Bartha Andreát mint adminisztratív kapcsolattartót írásban értesíteni, és megadni az új Résztvevő részvételhez szükséges adatait.

A Szolgáltatók a helyettesítés miatt külön díjat nem számítanak fel, kivéve, ha a módosítás bizonyíthatóan olyan többletköltséggel jár, amelyről a Vásárlót előzetesen tájékoztatták. A számla címzettjének módosítása csak a számviteli és adójogi szabályok által megengedett keretek között lehetséges; ennek adminisztrációját Bartha Andrea végzi.

A helyettesítő személy köteles jelen ÁSZF résztvevőkre vonatkozó szabályait betartani. A személycsere nem eredményez pénzvisszafizetést a Vásárló és a Szolgáltatók között.

9. Fogyasztói elállási/felmondási jog

A Fogyasztót a szerződés megkötését követően nem illeti meg elállási/felmondási jog.

A Honlapon keresztül létrejövő szerződés távollévők között kötött fogyasztói szerződés, amelyre a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályai vonatkoznak. Tekintettel azonban arra, hogy a VisibleYou szakmai/oktatási tartalmú, előre meghirdetett, meghatározott időpontban teljesített eseményjellegű fotós workshop, amely szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatást foglal magában, így a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet főszabály szerinti 14 napos indokolás nélküli elállási/felmondási

jogát az ÁSZF a Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontjában foglalt kivételnek megfelelően kizárja.

10. A Workshop Szolgáltatók általi módosítása, elhalasztása vagy lemondása

A Szolgáltatók jogosultak a Workshop időpontját vagy helyszínét indokolt esetben – különösen betegség, közreműködő kiesése, helyszín ellehetetlenülése, vis maior vagy minimum létszám elmaradása miatt – módosítani, illetve a Workshopot elhalasztani vagy lemondani.

Lényeges időpont- vagy helyszínváltozás esetén a Szolgáltatók a Résztevőt a rendelkezésükre álló elérhetőségen haladéktalanul tájékoztatják, és észszerűen egyenértékű pótidőpontot ajánlanak fel.

Ha a Workshop a Szolgáltatók érdekkörében felmerülő okból nem kerül megtartásra, és a Résztevő a megfelelő határidőben felajánlott pótidőpontot nem fogadja el, vagy a Szolgáltatók észszerű időn belül nem tudnak azonos típusú pótlást biztosítani, a megfizetett részvételi díj visszatérítésének pénzügyi adminisztrációját Bartha Andrea végzi.

Vis maior esetén a felek elsődlegesen a Workshop új időpontban történő megtartására törekednek. Ha a teljesítés tartósan lehetetlenné válik, a felek elszámolására a mindenkor hatályos jogszabályok irányadók.

11. Részvételi szabályok, biztonság és magatartás

A Résztevő köteles a Workshop helyszínének házirendjét, a szervezők és oktatók észszerű szakmai és biztonsági utasításait betartani, továbbá más résztvevők, modellek és közreműködők személyiségi jogait tiszteletben tartani.

A Résztevő saját felszerelésének biztonságáért maga felel. A Szolgáltatók a Résztevő által a helyszínre behozott tárgyak elvesztéséért vagy sérüléséért csak a jogszabályok szerint fennálló felelősségük körében felelnek.

A Szolgáltatók jogosultak a Workshop rendjét súlyosan vagy ismételten megsértő, mások biztonságát, méltóságát vagy a program megtartását veszélyeztető személyt a részvételből kizárni. Fogyasztóval szemben e jog csak arányosan, a körülmények mérlegelésével gyakorolható.

12. Fotózás, modellek, elkészült képek felhasználása

A Workshop során a Résztevő a program keretében biztosított modellekről készíthet fényképfelvételeket. Az elkészült képek felhasználásának általános kereteit a vonatkozó személyiségi és szerzői jogi szabályok határozzák meg; az adott Workshop konkrét modelljeire, kötelező megjelöléseire, engedélyezett felhasználási módjaira és korlátozásaira vonatkozó külön feltételeket az Egyedi Szerződés és/vagy az ahhoz kapcsolódó modell-hozzájárulások tartalmazzák.

A Résztevő nem jogosult a modellek képmását olyan célra vagy kontextusban felhasználni, amelyhez nem áll rendelkezésére megfelelő hozzájárulás vagy más jogalap. A konkrét Workshopra irányadó portfólió-, közösségimédia-, kereskedelmi, pályázati, reklám- és harmadik személy részére történő felhasználási feltételeket – ideértve az esetleges név- és kreditmegjelölési kötelezettséget – az Egyedi Szerződésben kell egyértelműen meghatározni.

13. Szellemi tulajdon és szakmai anyagok

A Workshopon átadott prezentációk, jegyzetek, módszertani anyagok, szövegek, grafikai és egyéb szakmai tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak. A Résztevő azokat kizárólag saját tanulási és

szakmai céljára használhatja, ha a jogosult ettől eltérő felhasználást kifejezetten nem engedélyez. Az adott Workshophoz kapcsolódó konkrét szerzői/kreditálási szabályokat az Egyedi Szerződés rögzítheti.

A Workshop vagy annak lényeges részeinek hang- vagy videófelvétele, teljes prezentációk másolása, illetve a szakmai anyagok üzletszerű továbbértékesítése vagy nyilvános terjesztése a jogosult előzetes engedélye nélkül tilos.

14. Zárt Facebook-csoport és utókövetés

Ha az adott Workshop zárt Facebook-csoportban vagy utólagos szakmai képtértékeléshez való hozzáférést tartalmaz, annak konkrét tartalmát, feltételeit és időtartamát a Honlap adott Workshopra vonatkozó leírása és/vagy az Egyedi Szerződés rögzíti.

A zárt csoport használatához a Meta/Facebook saját feltételei is irányadók. A Szolgáltatók nem felelnek a Meta szolgáltatásának kieséséért, megszüntetéséért vagy a Résztevő saját fiókjával kapcsolatos korlátozásért, ugyanakkor tartós platformhiba esetén törekednek észszerű alternatívát biztosítani.

15. Hibás teljesítés, szavatosság és felelősség

A Szolgáltatók kötelesek a Workshopot az ÁSZF-ben, az Egyedi Szerződésben és a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően teljesíteni. Hibás teljesítés esetén a Vásárlót a Polgári Törvénykönyv és – fogyasztói szerződés esetén – az alkalmazandó fogyasztóvédelmi szabályok szerinti jogok illetik meg.

A Workshop szakmai szolgáltatás. A Szolgáltatók nem vállalnak garantált üzleti, bevételi, marketing-, karrier- vagy művészeti eredményt; a Résztevő által elérhető eredmény egyéni adottságoktól, gyakorlástól, piaci körülményektől és számos, a Szolgáltatóktól független tényezőtől függ.

A Szolgáltatók felelősségének korlátozása nem terjed ki olyan esetre, amelyben a felelősség kizárását vagy korlátozását jogszabály tiltja, különösen szándékos károkozásra, valamint életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésre.

16. Panaszkezelés

A Vásárló a Workshop-pal vagy bármelyik Szolgáltató eljárásával kapcsolatos panaszát bármelyik Szolgáltatónál közölheti. A fogyasztói és pénzügyi adminisztráció központi kapcsolattartója Bartha Andrea; szakmai kérdésben Kesjárné Mészáros Annamária is közvetlenül megkereshető:

- Bartha Andrea – e-mail: thestory.hu@gmail.com; telefon: +36 30 529 0062
- Bartha Andrea – postai cím: 2014 Csobánka, Kápolna u. 2942.
- Kesjárné Mészáros Annamária – e-mail: m.annamaria1@gmail.com; telefon: +36 20 274 2992; cím: 1036 Budapest, Kiskorona utca 8. 6/35.

A Szolgáltatók a szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal megvizsgálják és szükség szerint orvosolják. Az írásbeli panaszt a beérkezését követő 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolják. A panasz elutasítását indokolják. A szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet, illetve az írásbeli panaszt és az arra adott érdemi válasz másolatát három évig megőrzik. A panaszkezelés adminisztratív koordinációját Bartha Andrea végzi.

17. Békéltető testület, fogyasztóvédelmi jogérvényesítés

Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testületi eljárás célja a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A Szolgáltatókat a békéltető testületi eljárásban a jogszabály szerinti együttműködési kötelezettség terheli.

Az aktuális illetékesség és elérhetőségek a békéltető testületek hivatalos felületén érhetők el: <https://testuj.bekeltetes.hu/> és <https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>

A Szolgáltatók eltérő illetékességi területre tartozhatnak; a Fogyasztó a jogszabály szerint jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. A területileg illetékes békéltető testület aktuális neve és elérhetősége a 17. pontban megadott hivatalos felületeken ellenőrizhető.

A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat a mindenkor hatályos jogszabályok szerint az illetékes hatóságok látják el. Egyéni szerződéses jogvita elbírálása főszabály szerint nem a fogyasztóvédelmi hatóság, hanem a békéltető testület vagy bíróság hatáskörébe tartozik.

18. Adatkezelés

A Workshophoz kapcsolódó személyes adatok kezeléséről a VisibleYou külön Adatkezelési Tájékoztatója rendelkezik, amely a Honlapon folyamatosan elérhető. A Workshop közös szervezéséhez és teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelésekben Bartha Andrea és Kesjárné Mészáros Annamária a Tájékoztatóban meghatározott körben közös adatkezelőként járnak el; a Honlap technikai működtetéséhez, a fizetéshez és számlázáshoz kapcsolódó egyes adatkezeléseket Bartha Andrea önállóan végzi. Marketingcélú megkereséshez szükséges hozzájárulást a vásárlástól elkülönítetten kezelik.

19. Technikai működés, elektronikus visszaigazolás

Bartha Andrea mint a Honlap működtetője törekszik a Honlap és a fizetési folyamat folyamatos működésére, de nem garantál megszakítás nélküli rendelkezésre állást. Sikertelen vagy megszakadt fizetés esetén a Vásárló nem tekinthető automatikusan regisztrált Résztevőnek; a részvétel státuszát a Szolgáltatók nevében küldött visszaigazolás igazolja.

Bartha Andrea a Szolgáltatók közös Workshop-szolgáltatására vonatkozó megrendelés megérkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja. Ha a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg a Vásárlóhoz, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A Vásárlónak célszerű ellenőriznie a spam/promóciós mappát, majd szükség esetén kapcsolatba lépnie a Szolgáltatókkal.

20. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltatók jogosultak jelen ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani. A módosítás a már létrejött szerződéseket a Vásárló hátrányára visszamenőleg nem módosítja. A konkrét vásárlásra főszabály szerint a megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF alkalmazandó.

21. Irányadó jog és záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-re a magyar jog irányadó, különösen a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény*, az *elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény*, a

fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint fogyasztói szerződés esetén a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései.

A felek vitás kérdéseiket elsősorban békés úton kísérik meg rendezni. A fogyasztó jogszabályon alapuló illetékességi és jogérvényesítési jogait jelen ÁSZF nem korlátozza.

Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az önmagában nem érinti a többi rendelkezés érvényességét; a felek és a Szolgáltatók az érintett rendelkezést a kötelező jogszabályi keretek között, annak gazdasági céljához legközelebb álló szabállyal alkalmazzák.